









## Página de prueba de la impresora de Windows

Instaló correctamente su HP Ink Tank 310 series PCL-3 en DESKTOP-6FKFC4N.

### PROPIEDADES DE LA IMPRESORA

Hora de envío: 11:12:24 a. m.  
Fecha: 5/08/2022  
Nombre de usuario: DESKTOP-6FKFC4N\Sopor  
Nombre del equipo: DESKTOP-6FKFC4N  
Nombre de impresora: HP Ink Tank 310 series  
Modelo de impresora: HP Ink Tank 310 series PCL-3  
Compatibilidad de color: Sí  
Nombres de puerto: USB013  
Formato de datos: RAW  
Nombre de recurso compartido de impresora:  
Procesador de impresión: winprint  
Entorno de SO: Windows x64

### PROPIEDADES DE CONTROLADOR DE IMPRESIÓN

Nombre del controlador: HP Ink Tank 310 series PCL-3  
Tipo de controlador: Tipo 4: modo usuario  
Versión del controlador: 25.100.1.7080

### ARCHIVOS DE CONTROLADOR DE IMPRESORA ADICIONALES

C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpygid25\_310-manifest.ini  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-PipelineConfig.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4cfg.gdl  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpbxpsv425.dll  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpygiddrv25.dll  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpUIMDDialog25.dll  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpgid25v4PE.exe  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpygidres25.dll  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\amd64\hpgid25v4\_symbols.gpd  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4map.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4que.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-constraints.js  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-bidiEvent.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-bidiSPM.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-bidiWSD.xml  
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid25\_v4.inf\_amd64\_38f5aa520e8ebe03\hpgid25v4-bidiUSB.js

...

HP Ink Tank 310 series

Product Number: Z4B04A

11. SN = CN8191F05Q06PH  
12. PER = 06PH  
13. ID = 28216  
14. FW = KGP1FN1737AR  
15. ACC = NONE  
16. PX = 0  
17. BAR = 00000021  
21. PG = 21582  
22. FB = 0/4  
23. MS = NADA  
24. ASIC = 1,1.1  
25. RX = 03,050,0000  
26. RC = 65494

31. TRAIL = 0  
32. NO PK = 849  
33. EX PK = 0  
34. PJ = 91  
35. CS = 105  
36. SS = 0  
41. Code1 = 00000000, Page = 0  
42. Code2 = 00000000, Page = 0  
43. Code3 = 00000000, Page = 0  
44. Code4 = 00000000, Page = 0  
45. Code5 = 00000000, Page = 0

E  
Unknown  
51. TYPE = 1  
52. ID = CF15-6238-EC38-3B97  
53. PX = 1  
54. HP = 1  
55. USE = 1  
56. STAT = 0  
57. 0  
58. IDH = 1DA5-021F-FFFF-420E  
59. SPOT = 0  
71. INS CMY = 1

100. System Events

CS  
66184 = 28324  
75241 = 28326  
75103 = 20  
75242 = 19  
75244 = 0  
MHS  
75243 = 41  
75209 = 0  
75040 = 0  
75245 = 0  
74901 = 38

E  
Unknown  
61. TYPE = 0  
62. ID = 800F-E080-002C-5599  
63. PX = 1  
64. HP = 1  
65. USE = 1  
66. STAT = 0  
67. 0  
68. IDH = 0070-27FF-1BCB-651D  
72. INS K = 1

PHS  
70122 = 19147  
70123 = 2006  
65848 = 21266416  
65847 = 10337866



## Informe estado impresora

### Información del producto

1. Nombre modelo: HP Ink Tank 310 series
2. N° modelo: 315
3. Número de serie: CN8191F05Q06PH
4. N.º de producto: Z4B04A
5. ID de servicio: 28216
6. Zona de impresora (PX): 0
7. Versión de firmware: KGP1FN1737AR
8. Versión rev. de firmware: 0
9. País/Región: 18 / 4
10. Dúplex: No instalado
11. DIIR: UD

### Info. uso de impresión

12. Total pág. impresas: 21583
13. Pág. sin bordes impresas: 4

### Ajustes de escaneo

14. Lista de destinos del panel frontal: 0
15. Prueba cristal escáner: Sin ejecutar

### Info de uso de escaneo

16. Páginas escaneadas: 3549

### Información sobre sistema de envío de tinta

17. Niv. de tinta: Compruebe los tanques de tinta. Rellénelos antes de que la tinta esté por debajo del nivel mínimo.

18. Estado de preparación: Completado

19. Suministro tinta:	Color	Negro
20. Zona de tinta:	1	1
21. Estado:	0	0
22. HP:	1	1

### Ayuda adicional

Para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes y diagnosticar problemas, consulte la documentación del usuario del dispositivo. Ésta está disponible en su ordenador tras instalar el software—desde el software de HP Solution Center (Windows) o desde el Visor de ayuda (Mac OS).



**RECARTUCHOS**  
**AV 5A NTE # 24N-41 - CALI - VALLE**  
**TEL: 3809026**

Orden: 7676 Fecha Creación: 2022-07-29

**CLIENTE**

Nombre: COMPUELITE SERVICIOS SAS  
Telefono: 6642424

Direccion: AV 5 NORTE 37AN 166 LA FLORA  
Email: servicliente@compuelite.com.co

NOTA: A PARTIR DE LA FECHA DE CREADA LA ORDEN, IMPRESORA QUE NO SEA RECLAMADA SE CONSIDERA EN ABANDONO

**EQUIPO**

Tipo Equipo:	Impresora
Equipo:	HP INK TANK 315
Marca:	HP
Modelo:	INK TANK 315
Serie:	CN8191F05Q
Falla:	29/07/2022 EQUIPO INGRESA CON TINTA REGADA INTERNAMENTE, DICE CLIENTE QUE YA NO IMPRIME, EL EQUIPO INGRESA SIN SER PROBADO DEBIDO A LA TINTA REGADA INTERNAMENTE, SE DESCONOCE EL ESTADO DEL EQUIPO Y SUS CONSUMIBLES.
Accesorios:	SIN CABLES, CON CARTUCHOS
Repuestos:	-
Mano de Obra:	-
Tecnico Asignado:	-
Fecha de Entrega Prometida:	-
Notas Tecnicas:	PDTE
Informe Final:	PDTE
Observaciones:	PDTE

Firma

Aclaracion